

Regulamin serwisu internetowego <http://clicksell.pl>

TERMINY I DEFINICJE

§ 1

1. Użyte w niniejszym regulaminie terminy i definicje dotyczące Serwisu posiadają następujące znaczenie:

a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, będący uregulowaniem praw i obowiązków Użytkownika oraz Administratora strony.

b) **Serwis Internetowy (Serwis)** - serwis internetowy usługowy, znajdujący się na stronie internetowej <http://clicksell.pl>, którego właścicielem jest Administrator, który jako operator tego Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników.

c) **Administrator** – Tomasz Bukowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: CLICKSELL TOMASZ BUKOWSKI, z adresem: ul. Andrzeja Sołtana 3 lok. 51, 01- 494 Warszawa, wpisaną do CEIDG o numerze NIP: 5222987110 oraz REGON: 362641715, świadczący usługi sprzedaży Produktów, o czym szczegółowo poniżej.

d) **Usługodawca** – Tomasz Bukowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: CLICKSELL TOMASZ BUKOWSKI.

e) **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze strony <http://clicksell.pl>; podmiot, który dokonuje zakupu sprzedawanych przez Administratora skinów oraz innych Produktów.

f) **Skin** – skórki, czyli zbiór plików, ustawień graficznych, które są wykorzystywane przez Użytkowników w grze poprzez zmianę wyglądu i innych części danej gry.

g) **Producent** – podmiot wprowadzający do obrotu Dodatki do gier (ekwipunek do gry), określający standardy oraz ważność Dodatków do gier.

h) **Produkty** – produkty, które Użytkownik może zakupić do gry w ramach Serwisu, czyli Dodatki do gier, Waluty do gier, Odzież i akcesoria oraz Gadżety z nadrukami.

i) **Dodatki do gier** – Produkty, będące skinami, czyli różnego rodzaju bronie, skrzynie, klucze, naklejki oraz inne gadżety, które udoskonalają ekwipunek na Koncie w grze Użytkownika.

j) **Waluta do gier** – Produkt, czyli wirtualna waluta, która jako „środek płatniczy” w Serwisie, umożliwia Użytkownikowi dokonywanie zakupów w Serwisie, a tym samym uprawnia go do udziału w grze.

k) **Odzież i akcesoria** – Produkty, będące towarami oferowanymi przez Serwis, czyli bluzy, T-shirty, czapki i inne elementy odzieży, a także akcesoria takie jak np. bransoletki, torebki etc., opatrzone nadrukami z wizerunkami postaci czy z logiem gier.

l) **Gadżety** – Produkty, będące towarami, które są oferowane przez Serwis, czyli wszelkiego rodzaju gadżety takie jak np. kubki, długopisy, breloki etc., opatrzone nadrukami z logiem gier bądź wizerunkami postaci.

ł) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, dokonywane przez Serwis; przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), w procesie realizowania zamówionej kampanii e-mailingowej przez reklamodawcę.

m) **Konto** - miejsce w Serwisie wydzielone dla konkretnego Użytkownika, będące jednocześnie elementem usługi, umożliwiającym dokonywanie zakupów. Na Koncie zebrane są dane Użytkownika oraz informacje dotyczące realizowanych przez niego transakcji;

n) **Gracz** – Użytkownik, który posiada aktywne Konto w grze Producenta oraz może dokonywać zakupu Produktów.

o) **Pakiet skinów** – pakiet skinów oferowanych Użytkownikowi celem ich zakupu za określoną kwotę, a skomponowany przez Serwis.

POSTANOWIENIE OGÓLNE

§ 2

1. Zaprezentowane poniżej zasady regulują korzystanie z Serwisu, stanowiąc jednocześnie Regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

2. Warunkiem skorzystania z Usług jest potwierdzenie przez Użytkownika, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

3. Korzystając z Usług wymagane jest posługiwanie się przez Użytkownika urządzeniem pozwalającym na dostęp do sieci Internet, włącznie z oprogramowaniem w postaci aktualnej wersji przeglądarki internetowej z obsługą plików typu Cookies i JavaScript.

PRZEDMIOT USŁUG

§ 3

1. W oparciu o niniejszy Regulamin, Serwis świadczy Usługi zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, w zależności od rodzaju Usługi.
2. Świadczone przez Serwis Usługi polegają na udostępnianiu na swojej stronie internetowej Produktów, które mogą zostać zakupione przez Użytkowników.
3. W ramach świadczonych Usług, Serwis umożliwia Użytkownikowi dokonywanie zakupu następujących Produktów:
 - a) Dodatki do gier,
 - b) Waluty do gier,
 - c) Odzież i akcesoria z nadrukami,
 - d) Gadżety z nadrukami;
 - e) Pakiety skinów.
4. Zakup, o którym mowa powyżej jest Usługą odpłatną.
5. Dodatki do gier i Waluty do gier zamieszczane są zgodnie z grami, do których są przeznaczone.
6. Ilość Dodatków i Walut do poszczególnych gier może ulegać zmianie.
7. W Serwisie zamieszczone są informacje dotyczące sposobów i warunków wykorzystywania zakupionych przez Użytkownika Dodatków do gier i Walut do gier.
8. Serwis posiada w sprzedaży Dodatki do gier i Waluty do gier, pochodzące z rynku wtórnego oraz od współpracujących podmiotów.
9. Użytkownik Serwisu może w sposób dowolny ilościowo i czasowo, dokonywać zakupów Dodatków i Waluty do gier na stronie Serwisu, o ile posiada wystarczającą ilość punktów na dokonywanie zakupów na swoim Koncie.
10. Serwis nie nakłada limitów zakupowych dla jednego Użytkownika.
11. Użytkownik, w celu nabycia określonych Dodatków i Waluty do gier, musi wpięrcz posiadać wymaganą ilość punktów na swoim Koncie.
12. Punkty naliczane są poprzez doładowanie Konta Użytkownika w przeliczeniu na punkty przypisane do określonej kwoty i sposobu płatności.
13. Użytkownik może doładować swoje Konto poprzez dostępne formy płatności udostępnione na stronie Serwisu.

14. Każda z udostępnionych form płatności przedstawia odpowiednio kwotę doładowania, sposób doładowania oraz punkty uzyskane w ten sposób.

15. Użytkownik po wybraniu interesującej go formy płatności może dokonać zakupu punktów dla Konta Użytkownika.

16. Przy każdej z możliwych form płatności widnieje informacja ile punktów nabędzie Użytkownik przy wykorzystaniu określonej metody płatności.

17. Doładowanie punktów na Koncie następuje w sposób automatyczny.

18. Zakup Odzieży i akcesoriów oraz Gadżetów z nadrukami dokonywany jest za pośrednictwem metod płatności udostępnionych przez Serwis, na zasadach określonych w § 5 pkt 2 niniejszego Regulaminu.

19. Użytkownikowi zaleca się każdorazowe zapoznanie się z funkcjonalnościami przypisanymi do określonych Dodatków do gier i Waluty do gier. Opisy widnieją przy Produktach oraz u Producenta gry.

20. Serwis zaleca Użytkownikowi zwrócenie uwagi na wyposażenie posiadane przez Gracza. Bardzo często do zakupu określonego Dodatku koniecznym jest posiadanie konkretnego elementu w ekwipunku gry.

21. Szczegóły dotyczące kwestii wskazanych powyżej szczegółowo rozpisane są u Producenta gry.

ZASADY REJESTRACJI

§ 4

1. Produkty sprzedawane przez Serwis, dostępne pod adresem internetowym: <http://clicksell.pl>, można nabywać dokonując uprzedniej rejestracji Konta lub logując się na posiadane Konto.

2. W celu zarejestrowania Konta Użytkownika na stronie Serwisu, należy wypełnić formularz rejestracyjny, składający się z poniżej podanych pól umożliwiających założenie Konta. Są to:

- nazwa Użytkownika,
- hasło,
- hasło ponownie,
- adres e-mail,
- TradeURL.

3. Informacje, skąd pobrać TradeURL dostępne są przy formularzu rejestracji.

4. Założenie Konta jest niezbędne w celu dokonywania konkretnego zakupu przez Użytkownika.

5. Założenie i prowadzenie Konta w Serwisie jest bezpłatne dla Użytkownika.
6. Użytkownikiem Serwisu może zostać osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Natomiast Użytkownikiem mogącym dokonywać zakupu jest Gracz.
7. Dokonując rejestracji Konta w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu i zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
8. Dokonując rejestracji, Użytkownik akceptuje możliwość otrzymywania na adres poczty elektronicznej informacji o bieżących promocjach, konkursach oraz rabatach.

PRODUKTY OFEROWANE PRZEZ SERWIS

§ 5

1. DODATKI DO GIER I WALUTY DO GIER – INFORMACJE OGÓLNE

1. Dodatki do gier i Waluty do gier, które są sprzedawane przez Serwis na stronie internetowej: <http://clicksell.pl>, pozyskiwane są w sposób legalny z rynku wtórnego.
2. Warunki wykorzystywania Dodatków do gier i Walut do gier przedstawione są szczegółowo w informacjach znajdujących się przy określonym Produkcie oraz u Producenta.
3. Serwis na swojej stronie zamieszcza na sprzedaż aktualnie dostępne Dodatki do gry.
4. Po zgromadzeniu wystarczającej ilości punktów na zakup danej liczby Dodatków do gier czy Walut do gier, Użytkownik dokonuje zakupu tych Produktów punktami znajdującymi się na swoim Koncie.
5. Punkty po dokonanych zakupie Dodatków do gier czy Walut do gier, poprzez „Zamawiam” są odejmowane z Konta Użytkownika. Informacja o tym jest przekazywana Użytkownikowi po zalogowaniu się na swoje Konto.
6. Serwis dostarcza Dodatki do gier i Waluty do gier w taki sposób, aby Użytkownik mógł odebrać swoje zamówienie w terminie niezwłocznym, wskazanym podczas składania zamówienia.
7. W przypadku czasowych trudności ze zrealizowaniem danego zamówienia, termin w jakim zamówienie zostanie zrealizowane wynosi 7 dni roboczych.

8. Po udanym zakupie Dodatki do gier i Waluty do gier przesyłane są do Użytkownika na jego Konto. Następnie Produkty te muszą zostać odebrane przez Użytkownika i automatycznie wykorzystane na jego Koncie w czasie gry.

9. Wykorzystanie Dodatku do gry to skonfigurowanie go z ekwipunkiem posiadanym na Koncie w grze Użytkownika.

10. Dodatki do gier i Waluty do gier mogą być wykorzystywane, zarówno przez czas jak i w sposób ustalony przez Producenta danej gry.

11. Poprzez pobranie zakupionych Dodatków do gier czy Walut do gier, Użytkownik staje się ich posiadaczem. Produkty te następnie są aktywne przez czas i w sposób umożliwiony przez Producenta gry.

2. ODZIEŻ, AKCESORIA I GADŻETY – INFORMACJE OGÓLNE

1. W ramach świadczonych Usług, Serwis prowadzi sprzedaż Odzieży takiej jak koszulki, bluzy, czapki, a także akcesoriów typu bransoletki, torebki etc. oraz wszelkiego rodzaju Gadżetów takich jak np. kubki, długopisy, breloki z nadrukami wizerunków postaci czy z logiem gier, zwanych dalej łącznie „*Odzieżą i akcesoriami oraz Gadżetami*”. Serwis posiada autorskie prawa majątkowe do wizerunków postaci i do loga, znajdujących się na nadrukach zamieszczanych na tych Produktach. Odzież, akcesoria i Gadżety, które są sprzedawane przez Serwis są jest fabrycznie nowe.

2. Warunki używania, a także skład Odzieży i akcesoriów oraz Gadżetów przedstawione są w informacjach znajdujących się na metce bądź w informacjach o określonym Produkcie.

3. Serwis realizuje zamówienia na zakup Odzieży i akcesoriów oraz Gadżetów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Złożenie zamówienia na Odzież i akcesoria oraz Gadżety możliwe jest tylko przez zalogowanego Użytkownika, który utworzył Konto. Zamówienie można składać za pośrednictwem strony internetowej <http://clicksell.pl> przez całą dobę, w ciągu siedem dni w tygodniu. Z tytułu składania zamówień Serwis nie pobiera dodatkowych opłat. W momencie składania zamówienia Użytkownik potwierdza, że zdaje sobie sprawę z faktu, iż realizacja zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty za nabyty Produkt, jak również obowiązek pokrycia kosztów jego dostawy do Użytkownika. Potwierdzenie następuje poprzez kliknięcie pola wyboru dostępnego na stronie internetowej Serwisu.

5. Zamówienia mogą być składane tylko przez osoby pełnoletnie.

6. W celu złożenia zamówienia na zakup Odzieży i akcesoriów oraz Gadżetów oferowanych przez Serwis, Użytkownik powinien:

- a) dokonać wyboru konkretnego Produktu (Produktów) zamieszczonego na stronie Serwisu - z dostępnej aktualnie oferty – podając, jeśli opcja jest dostępna, kolorystykę, rozmiar, inne cechy opcjonalne charakterystyczne dla Produktu oraz ilość, a następnie dodać kolejno „do koszyka” wybrane Produkty;

- b) po zakończeniu wyboru Produktu wybrać przycisk „*przejdź do koszyka*”;
- c) następnie dokonać, spośród aktualnie dostępnych opcji, wyboru formy dostawy oraz sposobu płatności lub dokonać usunięcia Produktu/Produktów z „*koszyka*”. Jeżeli Użytkownik korzysta z kodu rabatowego, powinien na tym etapie wpisać go w przeznaczonym do tego miejscu, a następnie wybrać przycisk „*do kasy*”;
- d) podać dane umożliwiające realizację zamówienia takie jak: imię i nazwisko odbiorcy, dokładny adres, na który ma nastąpić dostawa Produktu, adres e-mail i numer telefonu komórkowego odbiorcy. W przypadku wyboru dostawy do Paczkomatu InPost, dodatkowo należy podać adres alternatywny, gdzie skierowana zostanie przesyłka, jeśli jej gabaryty uniemożliwią umieszczenie jej w Paczkomacie InPost. Najpóźniej na tym etapie Użytkownik powinien:
- i. zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu Serwisu internetowego <http://clicksell.pl> oraz zaakceptować jego postanowienia.
 - ii. następnie Użytkownik powinien również wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora i podmioty trzecie w zakresie związanym z działalnością sklepu internetowego na Serwisie <http://clicksell.pl>, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), a także zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
 - iii. Akceptacja powyższych postanowień z punktu (i) i (ii) jest obligatoryjna przez Użytkownika.
 - iv. Natomiast Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej kierowanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej w szczególności poczty elektronicznej bądź z wykorzystaniem SMS, zgodnie z przepisem art. 10 ust 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr144, poz. 1204 z późn. zm.).
 - v. Jednak akceptacja postanowień z punktu (iv) jest dobrowolna i nie ma obowiązku ich akceptować.
- e) następnie Użytkownik powinien w zależności od dokonanego wyboru sposobu płatności i formy dostawy, postępować zgodnie ze wskazanymi wytycznymi.
- f) ponadto Użytkownik powinien zatwierdzić zamówienie przyciskiem potwierdzającym wolę zakończenia zamówienia i chęć zawarcia umowy. Z chwilą zatwierdzenia zamówienia odpowiednim przyciskiem dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży zamówionych przez Użytkownika Produktów. Jednakże Serwis

zastrzega własność Produktów do momentu uiszczenia ceny sprzedaży przez Użytkownika. Miejszem zawarcia niniejszej umowy jest siedziba Serwisu.

7. Złożenie zamówienia przez Użytkownika oznacza złożenie Serwisowi oferty zawarcia umowy sprzedaży zamówionego Produktu (tj. Odzieży i akcesoriów oraz Gadżetów).

8. Serwis potwierdza otrzymanie przedmiotowego zamówienia i zawarcie niniejszej umowy poprzez komunikat nadawany w drodze informacji e-mail, który jest przesyłany na adres poczty elektronicznej Użytkownika (podawany w formularzu zamówienia), potwierdzający ilość Produktów, wartość zamówienia, rodzaj dostawy, sposób płatności oraz dane teleadresowe odbiorcy. W przypadku nie otrzymania ww. potwierdzenia niezwłocznie lub w razie wątpliwości albo gdy nie dokonywano zamówienia w Serwisie internetowym – Użytkownik lub inna osoba proszona jest o kontakt telefoniczny lub e-mail z Serwisem. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Serwisu o przyjęciu oferty, o której mowa w pkt 7 powyżej.

9. W przypadku, gdy dane podane przez Użytkownika, a niezbędne do realizacji danego zamówienia, są niepełne lub błędne, Serwis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji tego zamówienia. O każdorazowym odstąpieniu od realizacji zamówienia Serwis jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Użytkownika ze wskazaniem przyczyny odmowy.

10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub brak dostawy z powodu podania przez Użytkownika nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.

11. Wszystkie Produkty (tj. Odzież i akcesoria oraz Gadżety), oferowane do sprzedaży w Serwisie internetowym <http://clicksell.pl> są towarami dostępnymi. Jednakże w wyjątkowych sytuacjach, z przyczyn niezależnych od Serwisu, może się zdarzyć, że Produkt ten nie będzie dostępny. W takich sytuacjach, w przypadku braku możliwości realizacji całości lub części zamówienia, Użytkownik zostanie niezwłocznie o tym poinformowany wiadomością e-mail. W przypadku możliwego częściowego zamówienia, Użytkownik dostanie dodatkowo informację o wartości i ilości sztuk zrealizowanego w taki sposób zamówienia oraz o dacie wysyłki. W razie dokonania przez Użytkownika płatności - kwota za niezrealizowaną część zamówienia zostanie natychmiast zwrócona. W wypadku, gdy częściowa realizacja zamówienia jest z jakichkolwiek przyczyn niezgodna z oczekiwaniem Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia w całości od złożonego zamówienia poprzez przesłanie informacji e-mail zawierającej w swej treści ww. oświadczenie, na adres poczty elektronicznej: support@clicksell.pl.

12. W ramach realizowanej Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na kontakt z Serwisem za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w formularzu danego zamówienia lub przy rejestracji, w szczególności tą drogą będą dostarczone wszelkie informacje niezbędne dla realizacji zamówienia oraz dokumenty sprzedaży.

13. Płatność za zakupiony towar może zostać zrealizowana, wedle wyboru Użytkownika, na jeden z poniższych sposobów:

a) za pobraniem - to jest gotówką w miejscu dostawy, kurierowi doręczającemu przesyłkę (płatność za pobraniem);

b) w formie przedpłaty – np. przelewem bankowym lub kartą kredytową on-line - to jest za pośrednictwem płatności elektronicznej dokonywanej przed dostawą (płatność on-line);

c) w formie zapłaty punktami zakupionymi uprzednio w Serwisie, które przy dokonywaniu zakupu przeliczane będą na złotówki. Punkty po dokonanych zakupie i kliknięciu przycisku „Zamawiam” są odejmowane z Konta Użytkownika.

14. Jeśli płatność on-line nie powiedzie się, Użytkownik zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony. Użytkownik, wraz z informacją o niepowodzeniu dokonania płatności otrzyma link umożliwiający podjęcie ponownej próby dokonania płatności on-line lub zmiany formy na płatność za pobraniem, z zachowaniem wybranej przez Użytkownika opłaty za dostawę. Gdy płatność w formie on-line nie powiodła się, Użytkownikowi przysługuje również prawo do rezygnacji ze złożonego zamówienia. W przypadku rezygnacji z zamówienia, Użytkownik proszony jest o poinformowanie o tym poprzez wysłaną wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej: support@clicksell.pl,

15. W przypadku wyboru przez Użytkownika metody płatności on-line, niedokonanie zapłaty ceny za zakupiony towar w terminie 4 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, spowoduje jego anulowanie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w formie wiadomości e-mail. Za dzień zapłaty ceny uważa się dzień uznania rachunku bankowego Serwisu.

16. Serwis poinformuje Użytkownika informację o planowanym czasie wysyłki, czyli liczbie dni roboczych (dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w ciągu których nastąpi nadanie przesyłki z zamówieniem. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania zamówienia do Użytkownika, za pośrednictwem wybranej formy dostawy.

17. Zamówione towary są dostarczane w sposób wskazany przez Serwis. Użytkownik dokonuje wyboru formy przesyłki w trakcie składania zamówienia.

18. Do każdego przesłanego towaru załączony jest dowód zakupu w postaci paragonu, albo na życzenie Użytkownika – przedsiębiorcy faktura VAT.

19. Przy odbiorze przesyłki dostarczonej przez kuriera Użytkownik proszony jest o sprawdzenie w obecności przewoźnika/spedytora kompletności zawartości przesyłki, stanu opakowania zewnętrznego i stanu zamówionego towaru oraz niezwłoczne zgłoszenie Serwisowi stwierdzonych wad, braków w zamówieniu lub/i uszkodzeń opakowania zewnętrznego. Zgłoszeń, o których mowa w zdaniu poprzednim należy dokonywać w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: support@clicksell.pl.

3. SPRZEDAŻ PAKIETU SKINÓW.

1. W ramach świadczonych Usług, Serwis prowadzi sprzedaż Pakietu skinów.
2. Pakiet skinów jest oferowany Użytkownikowi celem ich zakupu za określoną kwotę, a komponowany jest przez Serwis.
3. Lista skinów przynależna do danego rodzaju Pakietu skinów znajduje się na stronie internetowej <http://clicksell.pl> przy konkretnym rodzaju Pakietu skinów. Łączna ilość skinów przypisana do danego rodzaju Pakietu jest gwarantowana i nie ulega zmianie. Zmianie ulegają jedynie rodzaje skinów wchodzących do danego Pakietu skinów danego Użytkownika. Przy czym Użytkownikowi jest znana lista skinów spośród, których zostaną ostatecznie wybrane skiny wchodzące do Pakietu Skinów danego Użytkownika.
4. Z Listy skinów są losowane skiny w liczbie odpowiadającej danemu rodzajowi pakietu skinów, które ostatecznie w wyniku przeprowadzonego losowania zostaną przyporządkowane do pakietu skinów, który zostanie wysłany danemu Użytkownikowi.

OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

§ 6

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Usług wraz ze wszystkimi funkcjami udostępnionymi przez Administratora.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami dobrego wychowania i etykiety.
3. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania w Serwisie treści, które:
 - są sprzeczne z obowiązującym prawem,
 - mają na celu obejście obowiązujących przepisów prawa,
 - naruszają prawa osób trzecich,
 - naruszają prawa autorskie,
 - są powszechnie uznawane za wulgarne lub obelżywe,
 - wzywają do nienawiści na tle rasowym, wyznaniowym lub etnicznym,
 - nawołują do aktów przemocy,
 - obrażają innych Użytkowników lub inne osoby,
 - zawierają treści o charakterze pornograficznym,
 - stanowią linki prowadzące do stron zawierających treści opisane w tym paragrafie.
4. W wypadku zamieszczenia przez Użytkownika treści stanowiących naruszenie Regulaminu mogą one zostać usunięte przez Administratora, bez informowania Użytkownika o tym fakcie. Każde takie zdarzenie naruszające obowiązujące przepisy prawa może zostać ujawnione przez Serwis odpowiednim organom ścigania państwowym i właściwej Instytucji pośredniczącej, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa.

5. Zakazane są wszelkie działania mające na celu zakłócić prawidłowe działanie Serwisu - w tym dokonywanie transakcji fikcyjnych oraz transakcji między Kontami powiązаныmi.
6. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku zachowania niezgodnego z prawem i z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU

§ 7

1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za udostępniane dane, jeżeli udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przekazywania informacji o Dodatkach do gier lub o innych Produktach, nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
3. Treści zamieszczane na stronie Serwisu nie mają na celu naruszania niczyjej godności, prywatności ani praw autorskich.
4. Wszelkie materiały a w szczególności elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne w Serwisie na stronie internetowej stanowią przedmiot praw wyłącznych Serwisu lub podmiotów współpracujących z Serwisem. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych i korzystają z ustawowej ochrony prawnej.
5. Do wskazań wymienionych w pkt 4 powyżej nie zalicza się pobierania Dodatków i Waluty do gier na własne cele Użytkownika, zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Serwis zastrzega sobie prawo do wykluczenia Użytkownika w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Serwis dokłada wszelkich starań technicznych w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Jakikolwiek zastrzeżenia, wątpliwości czy problemy zaleca się zgłaszać Serwisowi w miarę możliwości niezwłocznie poprzez adres e-mail: support@clicksell.pl.
8. Serwis zamieszczając informacje o Dodatkach do gier i Walutach do gier na swojej stronie internetowej dokłada wszelkich starań, w zakresie weryfikacji prawidłowości treści nabywanych na rynku wtórnym. W celu potwierdzenia informacji o dostosowaniu i integracji Dodatku i Waluty na Koncie w grze Użytkownika, zaleca się Użytkownikom kontakt z Producentem.
9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość wykorzystania, użycia i innych form zrealizowania Dodatku i Waluty do gier pobranych ze strony internetowej Serwisu na Kontach w grach Użytkowników u Producenta, którzy oferowali taką możliwość,

w przypadku gdy niemożliwość wynika z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub Producenta.

10. Serwis zamieszczając Dodatki do gier oraz Waluty do gier dla Użytkowników gwarantuje legalność pochodzenia sprzedawanych przez siebie Produktów.

11. Serwis nie jest stroną innych umów zawieranych za pośrednictwem Konta Użytkownika w grze u Producenta i nie odpowiada za realizację świadczeń z nich wynikających.

12. Ewentualne reklamacje wynikające z niemożliwości stosowania zakupionego Dodatku do gier i Waluty do gier należy kierować do Producenta poprzez Konto w grze. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn wina leżałaby po niewłaściwym sposobie dostarczenia zamówionego Dodatku do gier i Waluty do gier przez Serwis, Serwis ponosi za to odpowiedzialność na zasadach określonych w § 9 niniejszego Regulaminu..

13. Serwis zastrzega sobie prawo do czasowego lub całkowitego wyłączenia działania Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji. Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tego tytułu. Informacja o czasowym bądź całkowitym wyłączeniu działania systemu będzie dostępna dla Użytkowników na Serwisie.

14. Serwis oświadcza, że dokłada wszelkich starań technicznych i informatycznych, by wszelkie zakłócenia w działaniu Serwisu trwały jak najkrócej oraz były jak najmniej inwazyjne dla Użytkowników.

15. Serwis dokłada wszelkich starań, aby sytuacje opisane w pkt 13 nie niosły za sobą odczuwalnych skutków w postaci niemożności wykorzystywania działania Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem.

16. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych, bezpłatnych funkcjonalności Serwisu oraz funkcjonalności płatnych wyraźnie oznaczonych, jako opcja Premium, po ogłoszeniu zmian w niniejszym Regulaminie na stronie Serwisu oraz zgodnie z zasadami, o których mowa w § 10 tegoż Regulaminu.

17. Serwis zobowiązany jest do naprawienia szkody, która wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży, chyba że niewykonanie bądź nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Serwis nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wystąpienie przyczyn o charakterze siły wyższej oraz jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynika z przepisów prawa.

18. Serwis nie ponosi odpowiedzialności zarówno za szkody Użytkownika, jak i za okoliczności, w wyniku których powstały szkody.

19. Źródłem odpowiedzialności działania Serwisu jest regulamin Serwisu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 8

1. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY PRODUKTÓW: DODATKÓW DO GIER I WALUTY DO GIER ORAZ PAKIETU SKINÓW

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późn. zm.), Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem przypadków wskazanych w niniejszej ustawie, w których niedopuszczalne będzie odstąpienie od tejże umowy.

2. Posiadaniem Produktu, a więc w przypadku Serwisu - Dodatku do gier i Waluty do gier, jest posiadanie dostępności do niego na swoim Koncie w Serwisie, widniejącego jako: *zakupiony*. Użytkownik ma możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży Dodatku do gier i Waluty do gier przed pobraniem go zgodnie z dyspozycją: *Odbierz Swoje Zamówienie*, a więc przed skonfigurowaniem zakupionego Dodatku w grze Użytkownika bądź przed użyciem zakupionej Waluty w grze Użytkownika.

3. Zgodnie z pkt 1 w przypadku skonfigurowania Dodatku na Koncie w grze Użytkownika albo w przypadku użycia Waluty w grze Użytkownika, prawo do odstąpienia od umowy na mocy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późn. zm.) nie przysługuje.

4. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownik, będący konsumentem powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Serwisu: support@clicksell.pl. Serwis niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego oświadczenia wysyła w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika potwierdzenie jego otrzymania.

5. W ramach odstąpienia od umowy, Serwis odbierze Użytkownikowi w grze dostęp do nabytego Dodatku do gier albo do nabytej Waluty do gier, oddając równowartość punktów, które zostały odjęte z Konta Użytkownika po dokonanych zakupie. W takim wypadku, niniejsza umowa jest uważana za niezawartą.

6. Powyższe zasady odnoszą się także do sprzedaży Pakietu skinów.

2. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY ODZIEŻY I AKCESORIÓW ORAZ GADŻETÓW

1. Zgodnie z przepisami sprzedaży na odległość, tj. art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827 z późn. zm.), Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w ciągu 14 dni od dnia wejścia przez konsumenta w posiadanie Produktu, bez podania jakiegokolwiek

przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem przypadków wskazanych w niniejszej ustawie, w których niedopuszczalne będzie odstępianie od tejże umowy.

2. W razie odstąpienia od niniejszej umowy, Serwis zwraca Użytkownikowi, będącemu konsumentem wszystkie otrzymane odpłatności, w tym koszty dostawy Produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia Produktu oferowany przez Serwis), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Serwis został poinformowany przez Użytkownika o decyzji w sprawie wykonania prawa odstąpienia. Zwrot płatności będzie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

3. Serwis może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

4. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy, Użytkownik jest zobowiązany poinformować Serwis o swojej decyzji w drodze oświadczenia przez wysłanie pisma pocztą na adres Serwisu: **ul. Andrzeja Soltana 3 lok. 51, 01- 494 Warszawa z dopiskiem „ZWROT” na kopercie** lub przesłanie tego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@clicksell.pl

5. Do zachowania terminu do odstąpienia od niniejszej umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. Odstępując od umowy, Użytkownik jest zobligowany do niezwłocznego odesłania lub przekazania Produktu wraz z paragonem fiskalnym (albo fakturą VAT) na adres Serwisu: **ul. Andrzeja Soltana 3 lok. 51, 01- 494 Warszawa, z dopiskiem „ZWROT” na kopercie**, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Serwis o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli Użytkownik odeśle Produkt/Produkty przed upływem terminu 14 dni.

7. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu (odesłania/przekazania/opakowania) Produktu.

8. Przesyłki ze zwracanym Produktem nadane za pobraniem lub na koszt odbiorcy (Serwisu) nie będą przyjmowane.

9. Użytkownik ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie Produktu w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym (to znaczy przymierzyć). Oznacza to w szczególności, że Użytkownik nie może korzystać z Produktu. W razie stwierdzenia korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie jej wartości.

10. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

11. Użytkownik nie może nadużywać prawa odstąpienia np. przez permanentne zakupywanie Produktów i następnie odsyłanie ich. Prawo odstąpienia od umowy ma służyć Użytkownikowi, gdy rozmyśli się i zrezygnuje z zakupu dokonanego na odległość, a nie korzysta z niego w celu np. ciągłego darmowego masowego testowania Produktów z Serwisu.

REKLAMACJE

§ 9

1. W sytuacji, gdy Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostaną zrealizowane bądź zostaną zrealizowane niezgodnie z jego postanowieniami, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację z tego tytułu.

2. Serwis odpowiada względem Użytkownika, jeżeli Produkt (towar) sprzedany ma wadę fizyczną lub prawną, z tytułu rękojmi, gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych Produktów z umową, wedle reguł określonych ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm., dalej: „k.c.”).

3. Serwis odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru Użytkownikowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany Produktu.

4. W celu rozpatrzenia reklamacji, Użytkownik proszony jest o odesłanie zakupionego towaru na adres Serwisu, tj. **ul. Andrzeja Soltana 3 lok. 51, 01- 494 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA” na kopercie.**

5. Do odsyłanego Produktu (towaru) Użytkownik proszony jest o dołączenie paragonu fiskalnego albo faktury VAT oraz pisemnej informacji dotyczącej przyczyny reklamacji (w szczególności zawierającej opis stwierdzonej wady fizycznej bądź prawnej) Produktu i wskazaniem żądania Użytkownika dotyczącego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.

6. Reklamacja zakupionego Produktu będzie rozpatrzona na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania przez Serwis Produktu wraz z opisem reklamacji, zgodnie z punktem 5 powyżej.

7. W związku z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Serwisem, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji i dokumentacji dotyczących realizacji niniejszych Usług.

8. W przypadku rozpatrzenia reklamacji zakupionego towaru na korzyść Użytkownika – Serwis niezwłocznie wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Użytkownika oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany Produktu, usunięcia wady Produktu lub obniżenia ceny Serwis zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9 W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Produkt zostanie odesłany do Użytkownika wraz z opinią o niezasadności reklamacji.

10. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym **nieprawidłowości** w działaniu Serwisu, można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@clicksell.pl.

11. Reklamacja dotycząca Usług świadczonych drogą elektroniczną powinna zawierać w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji Konta Użytkownika oraz adres e-mail lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na adres, który jest inny niż adres e-mail podany podczas rejestracji Konta Użytkownika, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

12. Rozpatrzenie reklamacji złożonej na Usługi świadczone drogą elektroniczną oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Serwis. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

13. W sytuacji, gdy informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Serwis zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w wymaganych zakresie, zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Serwis dokłada wszelkich starań i korzysta z bezpiecznych systemów, w celu zapewnienia komfortu i poczucia bezpieczeństwa swoim Użytkownikom.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, po wcześniejszej publikacji na stronie głównej Serwisu przewidywanych zmian oraz wysłaniu ich treści na adresy e-mail zarejestrowanych Użytkowników.
3. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić dopiero po upływie 14 dni od dnia opublikowania spodziewanych zmian.
4. W sytuacji, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest poinformować o tym fakcie Serwis w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, o czym mowa w pkt 2 powyżej, poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej: support@clicksell.pl wiadomość o treści „Brak akceptacji regulaminu”. Odmowa akceptacji zmian oznacza rezygnację Użytkownika z usług świadczonych przez Serwis, który po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, uprawniony jest do usunięcia jego Konta.
5. Siedziba Serwisu mieści się w Warszawie, przy ulicy Sołtana 3 lok. 51.
6. Serwis oświadcza, że jest uprawniony do używania znaków i oznaczeń firmowych Producentów w związku z prezentowanymi na swojej stronie Produktami oraz, że materiały i treści publikowane przez niego w Serwisie nie naruszają praw autorskich i innych praw osób trzecich.
7. Niniejszy Regulamin można utrwalić, pozyskać i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera. Bezpłatny program do przeglądania plików w formacie PDF można pobrać ze strony internetowej: www.get.adobe.com/reader/.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
10. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
11. Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia

(WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym – Platforma ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Metoda ta jest jednakże dobrowolna, co oznacza, iż w przypadku złożenia przez Użytkownika skargi za pośrednictwem Platformy ODR, Serwis nie ma obowiązku korzystać z alternatywnych metod jej rozwiązywania. Możliwa jest więc odmowa Serwisu pomimo wystosowania skargi przez Użytkownika o rozwiązanie sprawy w ww. sposób.

12. Wszelkie spory pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art.22¹ k.c., rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Serwisu, jeżeli nie uda się ich rozstrzygnąć polubownie.

13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.08.2016r .