

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

<http://clicksell.pl>

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora - Tomasza Bukowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą: CLICKSELL TOMASZ BUKOWSKI z siedzibą w Warszawie, na zlecenie Użytkownika.

- I. Postanowienia Ogólne
- II. Cel i zakres zbierania danych
- III. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych i prawa z tym związane
- IV. Polityka Cookies
- V. Postanowienia końcowe

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Administratorem** danych pozyskiwanych za pośrednictwem Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem <http://clicksell.pl> jest właściciel Serwisu.
2. Właścicielem, o którym mowa w pkt 1 jest Tomasz Bukowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: CLICKSELL TOMASZ BUKOWSKI, z adresem: ul. Andrzeja Sołtana 3 lok. 51, 01-494 Warszawa, wpisaną do CEIDG o numerze NIP: 5222987110, REGON: 362641715 oraz o adresie poczty elektronicznej: [support@clicksell.pl](mailto:support@clicksell.pl), który świadczy usługi elektroniczne oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji Użytkownika.
3. Użyte w niniejszej Polityce Prywatności definicje posiadają następujące znaczenie:
  - a. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
  - b. **Cookies Administratora** - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
  - c. **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
  - d. **Serwis** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie [www.clicksell.pl](http://www.clicksell.pl).
  - e. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
  - f. **Użytkownik** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. Serwis internetowy działa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

5. Administrator jest uprawniony do ujawnienia posiadanych danych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.

6. Administrator danych dokłada wszelkich starań technicznych oraz gwarantuje zachowanie należytej staranności, mającej na celu ochronę interesów Użytkowników, których dotyczy niniejsza Polityka Prywatności, a więc Użytkowników, których dotyczą zbierane dane.

## **II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH**

1. Dane osobowe Użytkowników, zbierane przez Administratora, są wykorzystywane do celów marketingowych (tj. wysyłania informacji handlowych), kontaktowania się z Użytkownikiem oraz innych czynności związanych z aktywnością Użytkownika w Serwisie [www.clicksell.pl](http://www.clicksell.pl), m.in. w celu utworzenia indywidualnego Konta Użytkownika i zarządzania tym Kontem.

2. W celu rozszerzenia możliwości korzystania ze strony Serwisu o możliwości zakupu Produktów oferowanych przez Serwis, Użytkownik może założyć Konto Użytkownika, uzupełniając odpowiednie pola w formularzu rejestracyjnym. W formularzu należy też zaznaczyć, czy Użytkownik jest zainteresowany otrzymywaniem informacji od Serwisu, tj. o bieżących promocjach, konkursach oraz rabatach.

3. Administrator może przetwarzać następujące dane Użytkowników w sytuacji zgłoszenia się do Serwisu z zapytaniem:

1. adres poczty e-mail;
2. dane umożliwiające realizację wysyłkę Użytkownikowi Produktów zakupionych w Serwisie takie jak:
  - i. imię i nazwisko odbiorcy i Użytkownika (jeśli są to dwie inne osoby),
  - ii. dokładny adres dostawy,
  - iii. adres e –mail odbiorcy i Użytkownika,
  - iv. numer telefonu komórkowego odbiorcy i Użytkownika.

4. Podanie danych określonych w pkt. 3 niniejszej Polityki Prywatności jest dobrowolne, ale zgoda Użytkownika jest konieczna do obsługi zapytań, zgłoszeń oraz zamówień skierowanych od Użytkownika, a więc głównie do skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

5. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):

- a) Oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca.
- b) Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- c) Informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

6. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane lub ujawnione – w niezbędnym i wymaganym zakresie, w zależności od wyboru Użytkownika, – podmiotom trzecim, tj. podmiotom wykonującym na zlecenie Administratora czynności związane z zawartą z Użytkownikiem umową, czyli:

- a) w przypadku Użytkownika, który korzysta w Serwisie ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator w celu dostarczenia zamówionych Produktów, udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
- b) w przypadku Użytkownika, który korzysta w Serwisie ze sposobu płatności kartą kredytową, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności elektroniczne w Serwisie, z tytułu zawieranych umów.

### **III. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I PRAWA Z TYM ZWIĄZANE**

1. Korzystanie z Serwisu, zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje, czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem. Jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych może uniemożliwić świadczenie Użytkownikowi usług drogą elektroniczną.

2. Zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przetwarzanie danych jest dopuszczalne m.in. gdy:

- a) osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych.
- b) jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

3. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści podanych przez siebie danych osobowych oraz do ich poprawiania.

4. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

5. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt. 1 i 2 można korzystać poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na adres: [support@clicksell.pl](mailto:support@clicksell.pl).

## **IV. PLIKI COOKIES**

### **4.1. Polityka Cookies**

1. Korzystanie przez Administratora z technologii plików Cookies jest bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędników Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

2. Pliki Cookies (zwane również tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urzędzeniu końcowym Użytkownika i są przeznaczone do korzystania ze strony internetowej Serwisu.

3. Pliki wskazane w pkt. 1 pozwalają rozpoznać Urzędzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji.

4. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu oraz indywidualną, losowo przypisaną wartość identyfikującą te pliki.

5. Podmiotem zamieszczającym na Urzędzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

6. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe Użytkowników. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do identyfikacji Użytkowników, ani do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o nich. Na podstawie plików cookies nie można ustalić czyjekolwiek tożsamości.

7. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.

8. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a) czas nadejścia zapytania,
- b) czas wysłania odpowiedzi,
- c) informacje podawane przez Użytkownika podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Użytkowników zakupów,
- d) nazwę stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- e) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- f) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- g) informacje o przeglądarce Użytkownika,
- h) informacje o adresie IP, przypisanym do Urządzenia Użytkownika lub o zewnętrznym adresie IP dostawcy Internetu.

9. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

10. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania Serwerem.

#### 4.2. Rodzaje wykorzystywanych plików Cookies

1. W ramach Serwisu stosowane są różne rodzaje plików cookies, którymi są:

**a) Cookies tymczasowe:** to pliki cookies sesyjne, które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki, czyli wylogowania się ze strony www, opuszczenia strony www lub zamknięcia przeglądarki internetowej, która wyświetla stronę www. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies tymczasowych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

**b) Cookies stałe:** to pliki cookies trwałe, które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich samodzielnego usunięcia przez Użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies stałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

**c) Cookies własne:** to pliki cookies umieszczone na stronie www przez właściciela.

**d) Cookies zewnętrzne:** to pliki cookies umieszczone na stronie www przez podmioty zewnętrzne, np. do prowadzenia anonimowych statystyk przez Google Analytics.

**e) Cookies funkcjonalne:** to pliki cookies, które umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika strony internetowej ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

**f) Cookies reklamowe:** to pliki cookies, które umożliwiają dostarczanie użytkownikom strony internetowej treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

2. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

### **4.3. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies**

#### **1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:**

- a) Identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych w Serwisie i pokazywania, że są zalogowani;
- b) Utrzymywania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- c) Konfiguracji Serwisu:
  - rozpoznania Urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
  - rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
- d) Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- e) Analiz i badań oraz audytu oglądalności:
  - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości;
- f) Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu;
- g) Udostępnieniu Użytkownikowi możliwości wymiany doładowań na punkty i dokonywania zakupu Produktów oferowanych przez Serwis;
- h) Udostępnienie Użytkownikowi możliwości skorzystania z innych metod płatności za zakup Produktów oferowanych przez Serwis (w szczególności: płatności on – line oraz płatności za pobraniem).

#### **2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:**

- a) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA].

b) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych facebook.com (administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii).

#### **4.4. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies**

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

4. W celu zmiany ustawień Polityki Cookies należy zmienić ustawienia przeglądarki.

5. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (aby zapoznać się ze szczegółami należy kliknąć w linki znajdujące się poniżej):

- [przeglądarka Chrome,](#)
- [przeglądarka Mozilla Firefox,](#)
- [przeglądarka Internet Explorer,](#)
- [przeglądarka Opera.](#)

#### **V. USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. W celu usunięcia Konta Użytkownika można:

- a) Wysłać zgłoszenie listem poleconym na adres Administratora;
- b) Przesłać zgłoszenie na adres e-mail: [support@clicksell.pl](mailto:support@clicksell.pl).

2. Administrator przekazuje zebrane dane Użytkownika organom administracji państwowej, organom ścigania oraz organom wymiaru sprawiedliwości na ich wyraźne żądanie i tylko w przypadkach określonych przez przepisy prawa.

3. Administrator dokłada wszelkich starań, żeby zabezpieczyć dane Użytkowników i chronić je przed działaniami osób trzecich, nieupoważnionych, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm., dalej: „k.c.”).

2. Pytania i zastrzeżenia dotyczące Polityki Prywatności Serwisu należy kierować na adres: [support@clicksell.pl](mailto:support@clicksell.pl).

3. Użytkownika obowiązuje aktualna Polityka Prywatności Serwisu.

4. Postanowienia niniejszej Polityki Prywatności nie mają na celu ograniczać ani wyłączać jakichkolwiek praw Użytkowników, przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Rozwój technologii internetowej, zmiany ustawodawcze w zakresie ochrony danych oraz rozwój Serwisu mogą wpłynąć na zmiany w zasadach Polityki Prywatności Serwisu. W przypadku zmiany obowiązującej Polityki Prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do niniejszego zapisu.

6. Zmiana treści niniejszej Polityki Prywatności może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie. Zmiana Polityki Prywatności może nastąpić dopiero po upływie 14 dni od dnia opublikowania spodziewanych zmian na stronie internetowej Serwisu.

7. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzane zmiany w Polityce Prywatności może usunąć swoje Konto, zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale V. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest poinformować Serwis o braku akceptacji nowej treści Polityki Prywatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Polityki Prywatności, o którym mowa w pkt 6 powyżej, poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej: [support@clicksell.pl](mailto:support@clicksell.pl) wiadomości o treści „Brak akceptacji Polityki Prywatności”. Odmowa akceptacji zmian oznacza rezygnację Użytkownika



z usług świadczonych przez Serwis, który po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, uprawniony jest do usunięcia jego Konta.

8. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia - 4.08.2016r